

Huizen, 30 september 2009.

Geachte ouders/verzorgers.

Hieronder vindt u de resultaten van onze in het voorjaar gehouden ouder-tevredenheidsspeiling. We zijn best trots op deze resultaten en willen u graag op de hoogte houden van de verdere ontwikkelingen. Veel leesplezier.

Oudertevredenheidsspeiling

Van onze school hebben 48 ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld van 20 ouders met een kind in de bovenbouw en van 26 ouders met een kind in de onderbouw. Dank aan deze ouders voor het invullen. Twee ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit. We zouden het fijn vinden dat een volgende keer meer ouders deze enquête invullen!

Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van 10 aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. Hieronder staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de "landelijke top vijf" opgenomen.

De vijf belangrijkste aspecten.

De Werf	Alle scholen
1. begeleiding	1. de leerkracht
2. de leerkracht	2. begeleiding
3. sfeer	3. sfeer
4. persoonlijke ontwikkeling	4. kennisontwikkeling
5. kennisontwikkeling	5. persoonlijke ontwikkeling

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor onze school weergegeven, in onderscheid naar onder- en bovenbouw.

Onze school

	Deze peiling	bovenbouw	onderbouw	Vorige peiling
1. begeleiding	9,6	9,6	9,6	9,1
2. de leerkracht	9,5	9,3	9,7	9,7
3. sfeer	9,2	8,9	9,3	9,4
4. persoonlijke ontwikkeling	8,9	8,4	9,3	9,2
5. kennisontwikkeling	8,9	8,9	8,8	8,8
6. contact met de school	8,4	8,2	8,6	8,7
7. schoolregels, rust en orde	8,3	8,4	8,2	8,5
8. schoolgebouw	7,7	8,1	7,5	7,6
9. omgeving van de school	7,3	7,4	7,2	7,7
10. schooltijden	6,7	6,7	6,8	6,5

Tevredenheid

Schoolgebouw en omgeving

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van "Uiterlijk van het gebouw"(100% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over "Sfeer en inrichting schoolgebouw"(92%). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van "Hygiëne en netheid binnen de school"(44%), "Speelmogelijkheden op het plein"(31%), 'Veiligheid op weg naar school" (25%) en "Veiligheid op het plein" (17%).

Begeleiding en sfeer

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van "Omgang leerkracht met de leerlingen"(96% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over "Sfeer in de klas (96%) en "Omgang van de kinderen onderling (92%). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van "begeleiding leerlingen met problemen" (17%).

Kennis- en persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van "Aandacht voor uitstapjes en excursies"(92% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over "Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling"(90%) en "Aandacht voor gymnastiek" (88%). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van "Aandacht voor taal"(21%), Aandacht voor creatieve vakken"(17%), "Aandacht voor godsdienst/levensbeschouwing"(17%) en "Aandacht voor werken met de computer"(17%)

Schooltijden, regels, rust en orde.

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van "Huidige schooltijden"(88% van onze ouders is hierover tevreden). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van "Duidelijkheid van de schoolregels" (27%). "Opvang bij afwezigheid van de leerkracht"(19%), "Rust en orde op school"(19%) en "Overblijven tussen de middag" (17%).

Leerkracht en contact met de school.

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van "inzet en motivatie leerkracht"(98% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over "Vakbekwaamheid leerkracht"(98%) en "Mate waarin leerkracht naar ouders luistert"(96%).

Tevredenheidcijfers

In de figuur hieronder staan de tevredenheidcijfers per vraagrubriek voor onze school weergegeven, in onderscheid naar onder- en bovenbouw.

Onze school

	Deze peiling	Bovenbouw	Onderbouw	Vorige	Landelijk
1. de leerkracht	8,5	8,1	8,7	8,5	8,0
2. sfeer	7,5	6,7	8,0	7,4	7,2
3. begeleiding	7,4	6,8	7,9	7,6	7,1
4. persoonlijke ontwikkeling	7,4	6,8	7,8	7,7	7,0
5. contact met de school	7,3	6,7	7,6	7,2	7,1
6. schoolgebouw	6,9	6,6	7,1	7,7	6,6
7. kennisontwikkeling	6,8	6,5	7,2	7,4	7,1
8. schooltijden	6,7	6,5	6,9	7,7	7,3
9. schoolregels, rust en orde	6,6	6,2	6,8	6,9	7,1
10. omgeving van de school	6,5	6,1	6,7	6,7	6,1

Samenvattend:

De pluspunten van onze school zijn:

1. uiterlijk van het gebouw: 100% (van de ouders is tevreden)
2. vakbekwaamheid leerkracht: 98%
3. inzet en motivatie leerkracht: 98%
4. omgang leerkracht met de leerlingen: 96%
5. sfeer in de klas: 96%
6. mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert: 96%
7. sfeer en inrichting schoolgebouw: 92%
8. omgang van de kinderen onderling: 92%
9. aandacht voor uitstapjes en excursies: 92%
10. aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling: 90%

De verbeterpunten van onze school zijn:

1. Hygiëne en netheid binnen de school: 44% (van de ouders is ontevreden)
2. Speelmogelijkheden op het plein: 31%
3. duidelijkheid van de schoolregels: 27%
4. veiligheid op weg naar school: 25%
5. aandacht voor taal: 21%
6. opvang bij afwezigheid van de leerkracht: 19%
7. rust en orde op school: 19%
8. veiligheid op het plein: 17%
9. begeleiding leerlingen met problemen: 17%
10. aandacht voor werken met de computer: 17%

Samenhang tussen mate van belangrijkheid en tevredenheid:

meer belangrijk/meer tevreden:

de leerkracht
begeleiding
sfeer
persoonlijke ontwikkeling

meer belangrijk/minder tevreden:

kennisontwikkeling

minder belangrijk/minder tevreden:

schoolgebouw
omgeving van de school
schooltijden

PLAN VAN AANPAK.

Allereerst zijn we blij met deze uitslag. Het kan natuurlijk altijd beter. Vandaar dat we u hieronder informeren over de wijze waarop we de volgende keer uw tevredenheid willen verhogen, uiteraard in overleg met team, activiteitencommissie en medezeggenschapsraad.

Te beginnen met de verbeterpunten.

1. Hygiëne en netheid binnen de school

Zoals u misschien nog kunt herinneren, hebben we het de eerste maanden van het schooljaar zonder conciërge moeten doen. Gelukkig zijn er nu twee: Bert en Hassan. Die hebben een taakverdeling gemaakt ter verbetering van de netheid binnen de school. Allereerst rondom het gebouw: het verwijderen van onkruid, het vegen van de speelplaats, stofzuigen van de entrees, kleine reparaties. Vervolgens in het gebouw; herindelen van de magazijnen en controleren van de schoonmaak.

Ook zijn er gesprekken gestart met ons schoonmaakbedrijf ter verbetering van de kwaliteit.

En tot slot: er komen duidelijke afspraken m.b.t. het opruimen tussen alle gebruikers van ons gebouw. Deze afspraken worden voor de herfstvakantie gemaakt.

2. Speelmogelijkheden op het plein

Op ons schoolplein zijn de afgelopen tijd een aantal speeltoestellen geplaatst. De keuze daarvan heeft ook te maken met, dat is logisch, een beperkt budget.

Omdat het onduidelijk is welke speelmogelijkheden gemist worden, wordt er aan het begin van het nieuwe schooljaar een enquête onder de kinderen gehouden.

Tot slot: we zijn trots dat we voor het komende schooljaar een extra cultuursubsidie hebben ontvangen. Deze subsidie is bestemd voor de schooltuin en wordt in samenhang met een aantal kunstenaars uitgevoerd.

Deze tuin bevat ook nieuwe speelmogelijkheden voor de kinderen.

3. Duidelijkheid van de schoolregels

De invoering van "Taakspel" heeft hier afgelopen schooljaar veel duidelijkheid in gegeven. "Taakspel" is een speelse methode die de kinderen traint in het verbeteren van hun werkhouding. Tevens worden de leerkrachten getraind in het positief benoemen van de regels en die regels consequent toepassen. Dit schooljaar gaan we daar natuurlijk mee verder.

4. Veiligheid op weg naar school

Uiteraard heeft dit onze aandacht. Op dit moment is er ook een initiatief vanuit de gemeente ter verbetering van de veiligheid rondom de scholen. In samenwerking met de activiteitencommissie hebben wij onze knelpunten doorgegeven. De activiteitencommissie wil daarnaast graag een veiligheidscoördinator. Zij onderzoeken de haalbaarheid daarvan.

5. Aandacht voor taal (lezen en schrijven)

Afgelopen jaar zijn we volop in beweging geweest met deze 3 vakgebieden: We volgen een taalpilot bij de schoolbegeleidingsdienst (hebben daarvoor ook subsidie gekregen) voor de groepen 1 t/m 4. Volgend schooljaar wordt die uitgebreid met de groepen 5 en 6.

Inmiddels is de complete taallijn in conceptvorm voor onze school herschreven. Daarmee is rekening gehouden met ons Jenaplanonderwijsconcept en de opmerkingen uit het inspectierapport.

Dit schooljaar hebben we proefgedraaid met de dames van de ergo-praktijk Huizen, die iedere donderdagmiddag op school aanwezig zijn. Zij gaan ons volgend schooljaar verder scholen in de ontwikkeling van het schrijfonderwijs, zoals al in het schoolontwikkelingsplan staat aangegeven.

Wat betreft het lezen: dit jaar zijn we gestart met het zgn. Ralfi-lezen ter verbetering van ons leesonderwijs. Ralfi is een instructiemethode voor technisch lezen. Volgend schooljaar gaan we daarmee verder en meer toespitsen op verschillende typen lezers.

6. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht

Bij deze vraag is het ons niet helemaal duidelijk waar het om draait. Dit schooljaar zijn er in ieder geval geen groepen naar huis gestuurd. Vervanging van zieke leerkrachten heeft zoveel mogelijk plaatsgevonden door de duopartner, door de R.T-er Ineke of door de vaste invalster Sabine.

Wat dat betreft allemaal bekende mensen voor de kinderen.

Mogelijk gaat het om informeren wie er voor de groep komt. Dat is niet altijd mogelijk als het maar om korte afwezigheid gaat. U wordt in ieder geval geïnformeerd bij langdurige afwezigheid.

7. Rust en orde op school

Dit jaar zijn we verder getraind in Taakspel. Dat heeft zijn vruchten afgeworpen. We vertrouwen er op dat dit effect het komend schooljaar nog verder doorwerkt. Het blijft in ieder geval onze aandacht houden. U bent altijd welkom om hierover met ons in gesprek te gaan.

8. Veiligheid op het plein

Ook hier is het niet helemaal duidelijk waar u minder tevreden over bent. Allereerst worden de speeltoestellen jaarlijks gekeurd. Zodra er op- en of aanmerkingen gemaakt worden over een van onze speeltoestellen, wordt dat onmiddellijk opgelost. Mogelijk komt het, doordat het tegelwerk onder het nieuwe huisje enige tijd op zich heeft laten wachten. Dit kwam door de vorst en omdat we uiteindelijk op zoek moesten naar een bedrijf om dat uit te voeren. Verder is er voor en onder schooltijd altijd toezicht op het plein.

9. Begeleiding leerlingen met problemen.

Het kan niet anders dan dat dit onze volste aandacht heeft. Komend schooljaar starten we met een 2-tal werkgroepen: werkgroep zorg en werkgroep effectieve instructie. Hiermee hopen we onze kwaliteit verder te bevorderen.

Daarnaast gaan er 3 stamgroepleidsters een training hoogbegaafdheid volgen. En we gaan verder met de voorbereiding voor het opstarten van een plusklas.

10. *Aandacht voor het werken met de computer.*

Gelukkig hebben we een paar maanden geleden onze computers kunnen moderniseren, waardoor de snelheid is opgevoerd.

De kinderen van groep 7 en 8 krijgen na het behalen van voldoende typevaardigheid de gelegenheid om Words en Power Point te leren. Voor het jaar 2010 staat er nascholing voor het team gepland.

Pluspunten

We zijn erg blij met de pluspunten. Dit betekent niet dat onze aandacht voor deze punten zal verslappen.

Stamgroepavonden

Op de stamgroepavonden is de uitslag van dit onderzoek met de aanwezige ouders besproken. Daarin zijn natuurlijk de bovengenoemde vragen besproken. Hieronder volgen hun reacties:

1. De ouders verzochten om een volgende keer per kind een formulier te verstrekken. Immers, het is mogelijk dat onderwerpen per bouw verschillend beoordeeld worden.
2. Er is verschil tussen de beoordeling van onderbouw en bovenbouw. Waar zou dat in kunnen zitten en hoe is dat op andere scholen. Dit punt wordt nader bekeken en besproken.
3. Met "Opvang bij afwezigheid van leerkrachten" wordt bedoeld: voor aanvang van de les en is inmiddels ondervangen door surveillance op het plein.
4. De speelmogelijkheden op het plein zijn meer gericht op de jongere kinderen.
5. Met taal wordt het onderdeel Engels bedoeld: dit schooljaar wordt een nieuwe methode aangeschaft en er wordt bij de vervolgscholen geïnformeerd wat er eventueel ontbreekt.

We vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben, met vriendelijke groet,

Trudy Spierings
Directeur de Werf